

## Programma del corso sui rischi del gioco patologico

Corso di formazione per gestori e personale sale giochi e locali con apparecchiature per il gioco d'azzardo lecito. Durata 12 ore

- **Argomenti trattati: durata 3 ore**
- Normativa nazionale e regionale del gioco lecito in Italia: chi sono gli operatori e chi vigila sulla liceità del gioco;
- Gioco sicuro, legale e responsabile: il decalogo del giocatore e informazioni all'utenza;
- Licenza per l'esercizio del gioco presso Pubblici Esercizi;
- I requisiti soggettivi dell'esercente (titolarità delle autorizzazioni e mantenimento dei requisiti soggettivi);
- Attività complementari autorizzate.
  
- **Argomenti trattati: durata: 2 ore**
- Profilo giuridico del Preposto
- Differenza tra il preposto e la dirigenza /proprietà dell'azienda: poteri, limiti, qualifiche, mansioni;
- Le responsabilità del Preposto;
- Compiti del Preposto: rispetto prescrizioni della licenza TULPS.
  
- **Argomenti trattati: durata: 2 ore**
- Apparecchi idonei al gioco lecito: requisiti, installazione e utilizzo;
- Obblighi e divieti;
- Sanzioni comminate in caso di violazioni dei divieti;
- Rispetto Regolamentare comunale;
- Regolamento interno alla sala.
  
- **Argomenti trattati: durata 2 ore**
- Regole basilari per un efficace collaborazione con le autorità in caso di visite ispettive;
- Indicazione per l'adeguata gestione della clientela
  
- **Argomenti trattati: durata 3 ore**
- Definizione e caratteristiche del gioco d'azzardo patologico: insorgenze sviluppo del disturbo di dipendenza;
- Indicatori di comportamenti patologici negli avventori
- Tecniche di comunicazione e di approccio al cliente potenzialmente a rischio di ludopatia
- modalità di riconoscimento delle situazioni di rischio derivanti dal gioco patologico
- prevenzione e riduzione del rischio patologico
- Reti e strutture di sostegno preposte alla prevenzione e cura della ludopatia.